

* Câmpurile albastre sunt obligatoriu de completat. Termeni și condiții în subsolul paginii. Document editabil electronic

SC SECPRAL COM SRL F-04/PO-7.5/Ed.2, Rev.1		FIȘĂ DE SERVICE / RETUR pentru produse achiziționate de la Secpral		Nr. _____ Data: __.__._____	
Prezentat <input type="checkbox"/> Cluj-Napoca <input type="checkbox"/> Iași la <input type="checkbox"/> București <input type="checkbox"/> Altele _____		Data expediției: Data intrării în service: ____:____:_____			
Numele societății:					
Adresa:					
Tel / Mail : _____ / _____					
Persoana de contact:			Telefon:		
Factura nr:	din _____	<input type="radio"/> Garanție	Preluat de _____		
Data livrare (din garanții):	____:____:_____	<input type="radio"/> Post-Garanție			
		<input type="radio"/> Retur marfă (storno)			
		<input type="checkbox"/> Produs Complet			
		Serie:			
Daca produsul este ireparabil si nu mai este in perioada de garantie, DA sunt de acord sa imi fie returnat si voi suporta cheltuielile de expediere NU					
Rezultat:					
Data ieșirii ____:____:_____	Operator ____:_____	<input type="checkbox"/> Repar <input type="checkbox"/> Înlocuit <input type="checkbox"/> Neoperat	<input type="checkbox"/> Ireparabil <input type="checkbox"/> Retur OK	Aprobat rezoluție	

Expediție	AWB/Nume persoană	Semnătura
<input type="checkbox"/> Mesagerie: <input type="checkbox"/> Delegat: <input type="checkbox"/> Intern		

NOTA IMPORTANTĂ: Se preiau in service doar produsele vândute de către Secpral COM. Preluarea produselor fără specificarea corectă a datelor facturii de achiziție duce automat la considerarea produsului în afara garanției. Datele de identificare a clientului sunt obligatorii pentru preluarea în service a produsului. Pentru a asigura un serviciu de reparație complet va recomandăm sa completați corect si complet defectul reclamat. Verificările funcționale se vor efectua în limita defectelor reclamate. Termenii și condițiile în care se realizează activitatea de service sunt stabiliți în contractul comercial încheiat între Secpral COM și beneficiar.